



JAY GALINDO | USA

Regional Security Director of Caribbean and Latin America Region
Marriott Internacional

Licenciado de la Universidad de San Francisco, ha presentado conferencias de seguridad hotelera, turística y viajera en convenciones de viajes de negocios, turismo y del Departamento de Estado de los Estados Unidos. Fue agente especial del FBI en las áreas de Crimen Violento, Corrupción Pública relacionada a las Drogas y Programas de Contra Terrorismo.

Tema:

LA SEGURIDAD HOTELERA, HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO.

De acuerdo a las últimas técnicas especializadas se tratarán las funciones de vigilancia y seguridad en hotelería y la adquisición de personal de seguridad como agentes de prevención para la buena y normal operación de cualquier establecimiento hotelero.



SEBASTIAN BUSTOS | ARGENTINA

Senior Director of Human Resources
Starwood Hotels & Resorts Latin America

Estuvo a cargo de la iniciativa de cambio hacia una cultura de servicio para hoteles como Westin, Sheraton, Four Points y Luxury Collection en Latinoamérica. Ha organizado actividades de desarrollo, experiential training y coaching para líderes de los hoteles de la región. Coordinador de la operación de RH para la División Latinoamérica y operación de los procesos de gestión del capital humano.

Tema:

LAS RELACIONES HUMANAS, EJE FUNDAMENTAL DE LA INDUSTRIA HOTELERA.

En la industria de la hospitalidad el factor humano es determinante. Hemos comprobado que son las personas quienes generan lealtad en nuestros huéspedes, y quienes eventualmente pueden destruirla. Es fundamental entender como agregar valor desde las personas.



MARÍA ISABEL GALLEGOS | PERÚ

Socia Fundadora y Gerente General
Empresa productora y asesora de eventos
Evento SAC

Ex Jefe de Eventos de la UPC y productora del certamen Creatividad Empresarial. Ex Directora de Eventos del JW Marriott Hotel Lima, fue responsable de la organización y operación de banquetes y eventos. Acreditada por la Oficina Regional para entrenar al personal de banquetes, audiovisuales, eventos y ventas de los 25 hoteles que componen la región del Caribe, Centro y Sudamérica.

Tema:

ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS, EVENTOS Y BANQUETES EN LA HOTELERÍA.

Conoce los servicios que puede ofrecer un hotel para garantizar el éxito de un evento. Identifica una gama de eventos sociales como formas de promover la economía, la rentabilidad de las empresas y la imagen con efectivas estrategias.

Moderador: Benjamín Pérez-Palacio Aizcorbe | Perú

Reconocido empresario hotelero de amplia trayectoria nacional e internacional. Asesor de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería de la Universidad de San Martín de Porres y de prestigiosas cadenas hoteleras a nivel mundial. Consultor de Macroconsult. Ex Presidente de AHORA, Ex Director de CANATUR, ENTURPERÚ, AEROPERÚ y SENATI.